



販売店さんご紹介 株式会社 エコテックス

どこに頼むか？ それがリフォーム成功の秘訣です。 「まじめな電化リフォーム店。」

電気に特化したリフォーム店として
存在感を示す。

福岡市の西区、早良区、城南区、南区の一部、前原や糸島を
営業エリアに業績をのびしている株式会社エコテックス。
「電気専門のリフォーム店です。特化しているだけにリスク
もありませんが、その分、工事件数も豊富で、それが実績になっ
ています」と、代表取締役の伊佐宣之さん。「オール電化にす
るとその利便性や経済性にお客さまは大変喜ばれます」。
そこに、信頼関係が築かれ、リフォームの仕事につながる
ことも多いそうです。

お客さまの心をつかむのは営業マンでなく、
誠実に工事する職人さんたち。

エコテックスの特色のひとつが、お客さまのリピート率が高
いことです。「一回だけのおつきあいは本当にわずかです
」。この強固な信頼関係の要因として、伊佐さんは、仕事の職
人さんたちの存在をあげます。
「職人さんは、営業マンよりお客さまと接する時間が長い。
まず、協力業者に当社の考え方を理解いただき、職人さん
にもマナー教育を行います」。お客さまの家に靴を持ち込む
ときは、ジャンパーで包む、工事が終わったら掃除するなど。
「小さな気遣いですが、お客さまは職人を信頼し、安心して家
の中に入れることができるようになります」。

また、アフターフォローにも力を注いでいます。「16時
日、24時間体制です」と伊佐さん。決して誇張でなく、土曜、日
曜はもちろん、たとえ深夜や早朝でもお客さまからの電話は
伊佐さんにつながります。「深夜や早朝の電話が多いですが、
困ったときに頼りになると喜ばれます」。お客さまの立場に
立った体制なのです。

お客さまの心をつかむのは、安さではない。
信頼できる価格。

相見積もりが増え、他社との値引き合戦になることも多い
ようです。エコテックスでは、見積もりの依頼に「当社がいち
ばん高いと思いますよ」と驚かせるそうです。
「実際には、機器の価格に大きな差はありません。結局材料
をケチったり、安価なもので間に合わせたり。当社はそうい
う質の悪い工事をしたくないので、これだけの金額がかかる
のだということをきちんと説明します。質のいいものを使え
ば価格は高くなる。でも、長く使えるし、仕上がりがきれいで
す」。それを、お客さまにわかりやすい言葉できちんと伝え
る。「大部分のお客さまは、当社が提示した価格を納得してく
ださい」。

お客さまの視点で、わかりやすい説明を

「よく聞かれるのが『本当に安くなるの？』という質問で
す。広告で謳っているように我が家も安くなるのか、知りた
いのです」と伊佐さん。エコテックスでは、過去の事例の中か
ら、お客さまの家族構成に近いものを選びできるだけ具体的
な説明を心がけているそうです。
「設置状況も、お客さまのお宅を撮影してコンピュータで
加工したり、過去の事例の写真から似たものを見ていただい
たり。できるだけ分かりやすく、イメージが伝わる説明が大
切です」。

口コミのネットワークで広がる。お客さまが
もつひとりの営業マン。

紹介も多いというエコテックス。実際に使っているお客さ
まからエコキュートのよさが伝わっていくのは、何より効果
が高い宣伝です。



代表取締役 伊佐宣之さん

そのためにしているのは、「お客さまに誠意を持って向き
合い、満足いただくことが必要。小さな工事でも、手を抜く
ことはありません」。さらに、「キッチンのリフォームが終わ
るとお披露目をかねて、見学会やホームパーティを提案して
います」。エコテックスからは女性スタッフも参加し、IH
キッチンヒーターを使って実演、体験していただきなが
ら、使い勝手のよさや、利便性を伝えます。

規模よりも、信用・信頼で、エコリフォームの
地域いちばん店を目指す。

今後の目標としてエコテックスが目指すのは「エコリ
フォームの地域いちばん店になること」。これは売り上げや
会社の規模でなく、「信用・信頼の地域いちばん店です」と伊
佐さん。「一度工事したお客さまが必ず次回も工事を依頼し
てくださること、また、親戚や知り合いに自信を持って紹介
できるリフォーム店であること。これこそ、リフォーム店が
胸を張れる誇りだと考えています」。

会社概要

会社名 株式会社 エコテックス
設立 平成16年4月
所在地 〒814-0175
福岡市早良区田村2丁目11-4-1F
電話 092-874-4181 (代)
FAX 092-874-4171

事業内容

オール電化のコンサルティング及び販売、施工、メン
テナンス対応(九州電力委託業務契約店)システム
キッチン、ユニットバス、洗面化粧台、トイレ等の住
宅用まわり設備機器の販売、施工住宅の増改築及
び住宅リフォーム(屋根、外壁、電機、水道配管、内装、
大工工事など)全般九州電力オール電化サポート店
(登録店NO.2262009)

ホームページ

<http://www.ecotex.jp/>

検索